

## Informationen zum Datenschutz – Besucher

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die ERGO Group AG und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

ERGO Group AG  
ERGO-Platz 1  
40198 Düsseldorf

E-Mail: [info@ergo.de](mailto:info@ergo.de)

Bei Fragen zu diesen Hinweisen können Sie sich auch an unseren **Datenschutzbeauftragten** wenden. Er ist per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail an [datenschutz@ergo.de](mailto:datenschutz@ergo.de) zu erreichen.

### Welche Daten verarbeiten wir für welche Zwecke und auf welchen Rechtsgrundlagen?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren nationalen relevanten Rechtsvorschriften.

Die Aufnahme Ihrer Kontaktdaten (Name sowie ggf. Gesellschaft und Land) erfolgt zur Abwicklung Ihres Besuchs sowie zur Wahrung des Hausrechts und unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, § 4 BDSG) an notwendigen Sicherheitsstandards.

Wir erfassen ggf. personenbezogene Daten auch im Rahmen der Videoüberwachung an bestimmten Gebäuden wie z. B. vor den Eingängen der Geschäftsgebäude oder Zufahrt/Zugang zu Tiefgaragen oder Parkplätzen. Weitere Hinweise zur Videoüberwachung bei ERGO finden Sie in einem gesonderten Hinweisblatt und unter [ergo.de/Datenschutz](http://ergo.de/Datenschutz).

### Woher erhalten wir Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden entweder direkt bei Ihnen am Empfang erhoben oder im Vorfeld durch Ihren Ansprechpartner bei uns in unserem Verwaltungssystem erfasst.

### Wie lange speichern wir Ihre Daten und wer bekommt die Daten?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, spätestens nach drei Monaten.

### Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben neben dem Widerspruchsrecht ein Recht auf Auskunft und unter bestimmten Voraussetzungen auf Löschung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung. Zur Wahrnehmung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an die o. g. Adresse.

#### **Widerspruchsrecht**

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

## Möchten Sie sich über den Umgang mit Ihren Daten beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW), Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf